



Benvolgut/da,

Us traslladem a continuació, informació sobre el sistema d'alertes de protecció civil a la població (ES-Alert), que estem implantant per a la seva utilització des del Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) a partir d'avui.

És un sistema d'avís que s'afegirà als sistemes o eines que ja utilitzem en l'actualitat des de protecció civil (SMS, missatges push, xarxes socials, mitjans de comunicació, megafonia, sirenes, avisos previstos en els plans municipals...). Les alertes que s'emetin hauran de respondre a situacions on calgui traslladar a la ciutadania d'una zona afectada per una emergència, les instruccions determinades per l'autoritat de protecció civil en el marc de l'activació d'un pla de protecció civil de la Generalitat.

En el cas que s'hagi d'emetre alguna alerta mitjançant aquest sistema, des del CECAT s'informarà telefònicament (pot ser una trucada de veu automàtica), als municipis que es trobin en la zona de recepció. Aquesta informació es farà prèviament a l'enviament, i a aquells contactes que ja tenim indicats per part vostra (alcalde/ssa, tècnic/a de protecció civil, policia local...).

La voluntat és que la seva utilització complementi els altres mitjans esmentats, per poder fer arribar, de forma al més generalitzada possible, la informació a la població en cas que aquesta hagi de fer alguna acció d'autoprotecció en una situació d'emergència.

Les pròximes setmanes es farà una campanya de difusió a la població que explicarà com funciona aquest sistema d'alertes. Es farà difusió en diferents formats (espai web, document de preguntes freqüents, material audiovisual i informacions per a xarxes socials i mitjans de comunicació...), a més d'una campanya publicitària de difusió. En la pàgina <https://interior.gencat.cat/alertesprotecciocivil> trobareu informació de referència.

Els pròxims mesos es realitzaran quatre proves del sistema a diferents zones de Catalunya, de forma que tothom pugui rebre un missatge de prova per saber com funciona aquest sistema d'avisos massius. Les proves, que seran publicades prèviament, es realitzaran els dies:

- Comarques de l'Alt Pirineu i Aran i Lleida: 28 de febrer
- Comarques de les Terres de l'Ebre, Tarragona i Penedès: 12 d'abril
- Comarques de Girona i Catalunya Central: 27 d'abril
- Comarques de Barcelona: 31 de maig



SISTEMA D'ALERTES DE PROTECCIÓ CIVIL A LA POBLACIÓ (ES-ALERT)

La Directiva 2018/1972, del Parlament Europeu i del Consell, imposa, en el seu article 110, l'obligació a tots els països membres de disposar de sistemes d'alerta basats en la telefonia mòbil, per tal que, amb l'ampla cobertura d'aquestes xarxes, s'asseguri la difusió de les alertes a la població que pugui veure's afectada per qualsevol tipus d'emergència. Amb aquesta finalitat l'Estat ha desenvolupat una plataforma (Sistema d'alerta a la població ES-Alert) per a la difusió d'aquestes alertes, que en aquests moments ha traslladat a la Generalitat de Catalunya per a la seva implantació, ja que serà l'encarregada del seu ús.

L'objecte del sistema d'alertes de protecció civil és l'enviament, a través de dispositius mòbils, d'alertes rellevants de protecció civil a la població que es trobi en zones afectades, o que es prevegi que puguin veure's afectades, per situacions d'emergència o catàstrofe. S'exclou d'aquest sistema qualsevol altre tipus d'avís o alerta. El sistema es basa en el principi de necessitat d'actuar per part de la població, d'acord amb el qual, s'enviaran alertes rellevants quan els destinataris hagin de prendre mesures actives de protecció.

Les alertes que s'emetin hauran de respondre a situacions on calgui traslladar a la ciutadania d'una zona afectada per emergència les instruccions determinades per l'autoritat de protecció civil en el marc de l'activació d'un pla de protecció civil de la Generalitat. Excepcionalment, es podran emetre alertes on, per la seva urgència, s'aconselli una ràpida difusió entre la ciutadania, en considerar que aquesta difusió pugui reduir l'impacte previsible de l'emergència, encara que no comporti l'activació d'un pla de protecció civil.

Aquest sistema està basat en la tecnologia Cell Broadcast (Difusió en cel·les – en les que es divideix l'àrea de cobertura de les antenes de telefonia mòbil). Aquesta tecnologia permet l'enviament immediat de missatges de forma indiscriminada a tots els terminals que es trobin dintre de l'àrea de cobertura de l'antena o antenes que s'activin.

Els missatges contindran aquesta informació i característiques:

- Criticitat del missatge: nivell EU-Alert level 1, que s'identificarà amb el nom genèric "Alerta de protecció civil". Els missatges amb aquest nivell de criticitat 1 es troben activats per defecte en els terminals configurats pels fabricants per al protocol ES-Alert i no poden ser desactivats per l'usuari.
- Text descriptiu de la situació d'emergència: En el text s'identificarà el tipus d'emergència, la zona concreta d'afectació i les recomanacions a la població, així com l'òrgan que emet d'alerta (Protecció Civil de la Generalitat de Catalunya – CECAT).



Les alertes es generaran en català i castellà, i, si escau, en anglès.

- Àrea afectada: es pot definir l'àrea afectada mitjançant un traçat sobre un mapa o es poden utilitzar àrees predefinides (termes municipals, codis postals, àmbits planificats d'afectació d'un risc, etc.) carregades prèviament al sistema. L'àrea definida determinarà les antenes de telefonia des de les que s'emetrà el missatge (s'activaran totes les antenes que estiguin dintre de l'àrea definida).
- Període de temps en què estarà activa l'alerta: S'emetrà en el moment inicial i després s'anirà repetint, però de forma que els terminals que ja hagin rebut el missatge no el tornaran a mostrar, però aquells terminals que entrin a la zona després de l'enviament inicial el rebran i el mostraran quan es faci aquesta repetició.

Cal tenir en compte aquests aspectes del sistema previst:

- Els missatges només es reben pels dispositius mòbils configurats per rebre aquest tipus de comunicacions (les darreres versions d'Android i iOS ho permeten, però no es pot assegurar per a versions anteriors). El terminal haurà d'estar encès i tenir cobertura del seu proveïdor de telefonia.
- El sistema no té informació sobre el nombre de terminals que han rebut el missatge.
- La delimitació de l'àrea afectada és aproximada, dependrà de la quantitat, posició i repartiment de les antenes que hi hagi dintre de l'àrea.
- El sistema prioritza que tots els terminals de l'àrea afectada rebin el missatge. Pot ser que alguns terminals situats fora de l'àrea, però propers, també la rebin.
- El sistema permet tenir informació de l'enviament dels missatges i l'entrega als operadors de les antenes que s'han d'activar, però no permet tenir retorn de la quantitat de telèfons que han rebut el missatge.

El sistema s'utilitzarà exclusivament per a l'enviament d'alertes rellevants a la població per part d'òrgans competents de protecció civil (Ministeri de l'Interior i comunitats autònomes). En el cas de Catalunya, l'òrgan competent és el Departament d'Interior mitjançant la Direcció General de Protecció Civil.

És un sistema que té un gran impacte social, en ser un missatge alarmant per a la població, i la seva utilització esperada serà en comptades ocasions. Això fa que calgui un control estricte sobre la disponibilitat del sistema i el coneixement de la població del seu significat. Per aquest motiu està previst un pla de proves arreu de tot el territori, en aquesta fase inicial, i també posteriorment al llarg del temps.